

Schoonmaak

Provincie Groningen



aanbouw 1992



statenzaal



Uitvoerende taken/projecten

- [Oostelijke Ringweg](#)
- [Zuidelijke Ringweg](#)
- [Verdubbeling N33 Assen - Zuidbroek](#)
- [Verdubbeling N33 Zuidbroek - Appingedam](#)
- [N360 Groningen - Delfzijl](#)
- [N361 Groningen - Lauwersoog](#)
- [N366 Veilig](#)
- [N969 Rhederweg](#)
- [Ontsluitingsweg Bedum](#)
- [Parallelweg N355 Zuidhorn - Groningen](#)
- [Projecten Regiospecifiek Pakket](#)
- [Groningen Spoorzone](#)
- [OV-chipkaart](#)
- [Extra sneltrein Groningen - Leeuwarden](#)
- Aanschaf inspectie vaarttuig voor de kanalen
- Catering
- Renovatie F-vleugel

De organisatie

Het provinciaal bestuur gebruikt een ambtelijk apparaat met op dit moment ongeveer 900 medewerkers.

Beleidsafdelingen, zoals Milieu en Omgeving; Beheers/uitvoeringsafdelingen, bijvoorbeeld voor het onderhoud van wegen en kanalen; Stafafdelingen, zoals Facilitaire Zaken of Personeel en Organisatie.

doelstellingen

- De afdeling Facilitaire Zaken, verder te noemen FZ wil een betrouwbare partner zijn en haar klanten ontzorgen,. De hoofddoelstellingen van onze afdeling zijn en blijven: - tevreden klanten - tevreden medewerkers.
- Om deze hoofddoelstelling te behalen verwacht de provincie Groningen een betrouwbare dienstverlener die proactief, flexibel en adviserend is.
 - Dienstverlener komt gemaakte afspraken na op basis van financiële afspraken, contractafspraken en extra opdrachten.
 - Proactief:
 - Van de dienstverlener wordt een proactieve houding verwacht. De provincie Groningen wil op schoonmaakgebied ontzorgd worden. Eigen initiatief wordt hierbij gewaardeerd en verwacht.
 - Flexibel:
 - Dienstverlener anticipeert snel en adequaat op aanvullende verzoeken, klachten en adhoc situaties.

- overgaan op dagschoonmaak en het contract zal een resultaatgerichte benadering hebben.
- schoonmaakcontract, duur van **zeven** jaar.
kritische prestatie indicatoren KPI
gedefinieerd

Gewenste situatie, beleving te verhogen

Transitie naar dagschoonmaak.

- De provincie Groningen wenst over te gaan op dagschoonmaak. De schoonmaakmedewerkers van de dienstverlener zullen dus zichtbaar aanwezig zijn voor de medewerkers van de provincie Groningen. De interactie moet leiden tot een hogere kwaliteit en klanttevredenheid.
- meer uren overdag te werken.

(klant tevreden is omhoog gegaan)

- Code Verantwoord Marktgedrag volgen
- Personeel overnemen van huidige partij
- Social Return In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen maakt Social Return, 5% van de schoonmaak uren van het onderdeel schoonmaak, uit van deze aanbesteding. In de bijzondere uitvoeringsvoorwaarde staat Social Return beschreven.

Hospitality

- Bijkomend aspect van dagschoonmaak is dat de gebruikers van een pand zich welkom dienen te voelen. Om dit te bereiken dienen de schoonmaakmedewerkers van de dienstverlener te beschikken over:
- Goede communicatieve en sociale vaardigheden;
- Een signalerende functie.

Gunningcriteria

Nr.	Criteria	Wegingspercentage	Te behalen
		Van het totaal	punten
G1	Prijs aspecten en productieuren	30 %	30
G2	Kwalitatieve aspecten	70 %	70
	Totaal	100%	100

Beoordeling uurtarieven

Voor de beoordeling van de uurtarieven wordt een scoregrafiek toegepast. Deze werkt als volgt:

De betreffende component van de inschrijver wordt vergeleken met het bepaalde gemiddelde;

Dit prijsmodel was een aanbeveling vanuit de code verantwoordelijk marktgedrag, echter dit mag juridisch gezien niet meer. Een voordelige aanbieding wordt niet extra beloond maar krijgt een nadeliger punten beoordeling.

Vragen?